



**POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE**  
**PLT\_SISTEMA DI GESTIONE\_V01**

### Versione corrente

Revisione	Data	Descrizione
<i>01</i>	<i>26.08.2024</i>	<i>Prima emissione</i>

Redatta da	<i>Giulia Pacifici</i>	in data	<i>19.07.2024</i>
Approvata da	<i>Francesco Zoino</i>	in data	<i>26.08.2024</i>
Validata da	<i>Marco Castaldo (CEO)</i>	in data	<i>28.08.2024</i>

### Tabella delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
<i>01</i>	<i>26.08.2024</i>	<i>Prima emissione</i>

## Sommario

<b>Versione corrente</b> .....	2
Tabella delle revisioni.....	2
<b>AMBITO</b> .....	4
<b>POLICY OWNERSHIP</b> .....	4
<b>POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE</b> .....	4
Presentazione dell'azienda.....	4
<b>Impegno della Direzione</b> .....	5
<b>Sicurezza delle informazioni</b> .....	5
<b>ALLEGATI</b> .....	6

## **AMBITO**

L'ambito di applicazione della presente politica consiste nella Gestione della qualità e della Sicurezza delle Informazioni nell'ambito dell'organizzazione.

## **POLICY OWNERSHIP**

Ufficio Regolamentazione & Compliance

## **POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE**

Presentazione dell'azienda

Microgame S.p.A. è una società per azioni italiana che opera in qualità di service provider nel mercato dei giochi pubblici a distanza ed è concessionario autorizzato dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per la commercializzazione dei giochi pubblici con regolare autorizzazione.

Microgame S.p.A. è il Gaming Service Provider leader in Italia e rappresenta la porta d'ingresso al mondo del Gioco per operatori nazionali ed internazionali.

Microgame ha cominciato la sua attività nel 1999, seguendo sin dalle origini il settore del gioco online.

Dal 2012, con l'ingresso dei fondi di private equity Texas Pacific Group e Monitor Clipper Partners, viene realizzata l'acquisizione di Active Games (2016), che ha permesso a Microgame di estendere notevolmente le proprie attività B2B e aumentare significativamente la liquidità dei giochi di Network, e la fusione (2017) di due società del Gruppo - Nuova Pianeta Scommesse provider specializzato nel canale fisico e People's concessionario di gioco - che ha potenziato ulteriormente la sua offerta nel mercato del Gaming.

Dal 2021, con l'ingresso del nuovo socio di controllo Piuomo, Microgame ha consolidato la sua posizione di B2B Technology e Service Provider leader nel mercato italiano dell'Online Gaming.

Il Management di Microgame, forte di un'esperienza consolidata e di una profonda conoscenza del mercato del gioco in Italia, ha ulteriormente focalizzato la crescita dell'organizzazione basandola sullo sviluppo delle tecnologie più innovative e dei servizi più avanzati orientati alla massimizzazione della redditività e soddisfazione dei Concessionari di gioco clienti.

Alla solidità dell'organizzazione e della sua compagine azionaria - motore dello sviluppo di Microgame - si aggiungono tre fattori che hanno garantito da sempre il successo dell'organizzazione:

- **Flessibilità:** Microgame propone un'ampia gamma di soluzioni, dai singoli servizi "chiavi in mano" al "full outsourcing": una serie di prodotti personalizzati, realizzati ad hoc per seguire le esigenze e le strategie dei Concessionari.
- **Italianità:** La piattaforma Microgame è fatta "su misura" per la struttura distributiva del mercato italiano, essendo funzionale al marketing del gioco online, sia attraverso il canale diretto che attraverso le strutture commerciali dei Concessionari del Network, presenti sul territorio.
- **Innovazione Tecnologica:** sin dalla sua fondazione, Microgame si è sempre caratterizzata per un'offerta sul mercato all'avanguardia dal punto di vista tecnologico e di innovazione di prodotto. La società è stata tra i primi nel 2014 a sviluppare una gestione intelligente della Vetrina Casinò che guida il giocatore attraverso le sue scelte preferite e un percorso di vero intrattenimento.

Microgame ha altresì sviluppato un modello integrato di piattaforma per la gestione dei Conti di Gioco, Bonus CRM e Bonus Management System. Nel mercato italiano, la società ha per prima lanciato i Fun Bonus di piattaforma nel 2019 e le Freebet nel 2021. Attualmente, il Team IT e Software Developers utilizza

le tecnologie più avanzate (Artificial Intelligence, Machine Learning) per rendere ancora più unica e accattivante l'esperienza di intrattenimento degli end-user dei Concessionari clienti.

### **Impegno della Direzione**

Lo scopo di Microgame S.p.A. è l'erogazione di servizi di gioco sia come fornitore di servizi di connettività sia come società titolare di licenza di gioco autorizzato dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (concessionario).

L'organizzazione è strutturata in conformità alle correnti versioni delle norme UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 27001 e pertanto si impegna costantemente a:

- mantenere un sistema di gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni conforme ai requisiti specificati delle norme sopra menzionate;
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme e leggi applicabili di natura cogente e volontaria, e gli obblighi contrattuali pertinenti lo scopo dichiarato;
- garantire mezzi e risorse idonee al mantenimento e miglioramento continuo, in particolare per quanto attiene la mitigazione e riduzione dei livelli dei rischi della qualità e della sicurezza delle informazioni mediante l'individuazione, il costante riesame e l'adozione di misure idonee a prevenire o gestire reclami, anomalie e emergenze;
- accrescere la consapevolezza di tutte le persone dell'organizzazione relativamente agli obblighi e alle responsabilità di ciascuno nel perseguimento degli obiettivi di qualità e sicurezza delle informazioni;
- monitorare costantemente, attraverso audit interni, vulnerability assessment e penetration test, il rispetto della presente politica e delle politiche e procedure che regolano processi e aspetti specifici della nostra organizzazione, sia in termini di qualità che di sicurezza delle informazioni;
- pianificare e perseguire obiettivi di miglioramento attraverso la responsabilizzazione dei process owner nel raggiungere i target relativi ai KPI stabiliti;
- riesaminare almeno annualmente l'intero sistema di gestione.

### **Sicurezza delle informazioni**

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti, Microgame S.p.A. assicura:

- l'osservanza dei livelli di sicurezza stabiliti attraverso l'implementazione delle proprie politiche rispondenti ai requisiti applicati della corrente versione dello standard ISO 27002;
- il rispetto delle normative vigenti e degli standard internazionali di sicurezza per la propria infrastruttura tecnologica e organizzativa;
- attraverso un processo interno di qualifica e monitoraggio e controllo, che dipendenti, fornitori, partner, appaltatori e ogni altra terza parte coinvolta con il trattamento di informazioni che rientrano nel campo di applicazione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni, accettino gli obblighi e le responsabilità di propria pertinenza, al fine di proteggere le informazioni, i beni e le risorse di Microgame S.p.A.
- che trattamenti dei dati personali, sia nei casi in cui Microgame S.p.A. operi in qualità di Titolare che nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile del Trattamento, avvenga nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali GDPR 679/2016.
- la riservatezza delle informazioni attraverso la definizione puntuale delle responsabilità interne per la gestione dei servizi e delle informazioni ad essi connesse; il controllo degli accessi fisici e logici agli archivi elettronici e cartacei esclusivamente da parte di personale autorizzato e competente;
- l'integrità delle informazioni attraverso il controllo degli accessi fisici e logici agli archivi elettronici esclusivamente da parte di personale autorizzato e competente e la gestione dei back-up dei dati e delle configurazioni dei sistemi informativi;

- la disponibilità delle informazioni attraverso l'identificazione dei ruoli e delle funzioni, i diritti di accesso alle informazioni e agli assets aziendali per la gestione dei servizi al Cliente;

Microgame S.p.A. si impegna, inoltre, a garantire:

- che ogni accesso, di tipo fisico o informatico, sia autorizzato, controllato e monitorato sulla base di criteri stabiliti;
- che ogni risorsa sia adeguatamente formata e addestrata sulle politiche e sulle procedure relative alla gestione della sicurezza delle informazioni.

La politica per la sicurezza delle informazioni si applica a tutto il personale interno e quello delle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella progettazione e sviluppo di prodotti e servizi.

#### **ALLEGATI**

Non presenti